

DERECHOS DE LOS USUARIOS



A ser informado de forma clara, completa, oportuna y adecuada sobre los alcances y consecuencias de los servicios financieros a ser contratados y los cambios de las condiciones previamente pactadas; en el marco de una cultura financiera y consumo responsable en relación a los productos y servicios que ofrece Financiando Emprendedores Fonseca, S.A.



A recibir educación sobre consumo responsable de los productos financieros ofrecidos por Financiando Emprendedores Fonseca, S.A.



A seleccionar y acceder al producto o servicio financiero en el ámbito de libre competencia, ya sea de crédito o cualquier otro servicio financiero prestado por Financiando Emprendedores Fonseca, S.A.



A ser notificados de forma verificable, de la decisión negativa emitida por parte Financiando Emprendedores Fonseca, S.A. sobre la contratación de productos o servicios financieros solicitados de previo por el usuario, o de la cancelación o suspensión de los contratos de productos o servicios.



A ser atendidos oportuna y diligentemente, de forma gratuita, en el caso de reclamos, quejas o consultas interpuestas ante Financiando Emprendedores Fonseca S.A.



A ser notificados de forma verificable, oportuna, fundamentada, comprensible e integral sobre el estado del trámite o la resolución final de su reclamos, quejas y consultas.



A recibir un trato adecuado ante cualquier reclamo, queja y consulta, referente a los servicios prestados.



A recurrir ante la CONAMI frente a los reclamos no atendidos oportunamente, o con respuesta negativa por parte de Financiando Emprendedores FE, S.A. o en los casos que los usuarios se encuentren en desacuerdo con la respuesta a su reclamo emitida por Financiando Emprendedores Fonseca, S.A.

ATENCIÓN AL USUARIO

atencionalusuario@financiandoemprendedores.com

8734 9682(Claro)

8189 3995 (Tigo)