

GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS, QUEJAS Y CONSULTAS ANTE FINANCIANDO EMPRENDEDORES FONSECA, S.A.

MEDIOS PARA INTERPONER RECLAMOS Y QUEJAS

1



Físico



Telefónico



Correo Electrónico



Página Web

1. En físico o presencial en la Sucursal o Casa Matriz: Consulte con el Oficial o Encargado de Atención al Cliente en ventanilla de caja.
2. Telefónico: 8734-9682 (claro) 8189-3995 (tigo)
3. Correo electrónico:
atencionalusuario@financiandoemprendedores.com
4. Página web: financiandoemprendedores.com

2



Tenga presente que:

1. El Formulario para la presentación de reclamos y su tramitación son gratuitos.
2. Debe presentar su cédula de identidad.
3. Su reclamo debe de ser recibido, evitando el rechazo automático.
4. Se le debe proporcionar la respuesta usando el medio que usted haya aceptado.

3



Plazo para la emisión de respuesta sobre los reclamos, quejas y consultas:

Consultas: cinco (5) días hábiles.
Reclamos y quejas: siete días (7) hábiles para emitir la respuesta. Se podrá tomar cinco días (5) hábiles adicionales, dependiendo de la complejidad del caso.

**Cliente insatisfecho
Puede recurrir ante
CONAMI**

Inicio

Recepción

Asignación
número único

Trámite

Respuesta

Cliente satisfecho
con la respuesta?

Si



FIN